

# Conditions Générales de Vente

Le 12/09/2013

Boutique Tendance et Élégance, NARDOU Vanessa (Bijoux fantaisies, accessoires de mode, textile et prêt-à-porter).

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent aux ventes en ligne des articles proposés sur la boutique Internet Tendance et Élégance. **Offres réservées aux particuliers** inscrits sur la Boutique Internet Tendance et Élégance et valable en France métropolitaine, Corse, Monaco ainsi que dans les Pays suivants : Espagne, Andorre, Portugal, Italie, Belgique, Grande-Bretagne, Luxembourg, Allemagne et Suisse. Elles s'entendent sous réserve de disponibilité au moment de la passation de la commande.

## **Article 1 : Articles**

Les bijoux proposés sur le site internet [www.tendance-elegance.fr](http://www.tendance-elegance.fr) sont sans nickel et sans plomb.

## **Article 2 : Prix**

Les prix des articles proposés à la vente sur la boutique n'intègrent pas les frais de port qui sont à la charge de l'acheteur. Ils sont modifiables en cours d'année sans préavis. Les droits de douanes, droits d'importation ou autres taxes susceptibles d'être exigibles selon le pays, régions, territoires, sont à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents de son pays, de sa région, de son territoire ou de son département.

## **Article 3 : Sécurisation**

Le site de la boutique Tendance-Elégance.fr bénéficie d'un système de paiement sécurisé via Paypal.

## **Article 4 : Frais de port**

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur et s'ajoutent au montant de la commande. Ils comprennent une participation aux frais de préparation d'emballage et les coûts d'affranchissement.

## **Article 5 : Disponibilité des produits et délai de livraison**

Pour chaque article proposé à la vente en ligne sur la boutique Tendance-Elégance.fr, le client est informé de la disponibilité immédiate ou non de l'article.

**En stock** : Expédié dès la validation de votre commande par nos soins (Chèques, Virements bancaires). Pour les paiements Paypal, le produit est expédié immédiatement après validation de votre transaction. Arrive ensuite le délai de livraison de La poste qui est de 2 à 3 jours ouvrés par colissimo suivi.

**En commande** : si le produit est en rupture de stocks, nous commandons l'article choisi dans la journée. Le délai de livraison dans nos locaux est approximativement de 2 à 4 jours. Vient ensuite le délai postal pour livraison au lieu choisi, qui est de 2 à 3 jours ouvrés.

Les commandes réglées par chèque bancaire seront légèrement plus longues. En effet, l'envoi s'effectuera après encaissement du titre de paiement. Il sera donc déposé dès réception pour vous servir le plus rapidement possible.

## **Article 6 : Livraison**

Toutes les commandes sont livrées à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande.

## **Article 7 : Paiement**

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Le règlement des achats s'effectue en ligne par carte bancaire via le site sécurisé de Paypal. Le débit de la carte se fera au moment de la passation de la commande, dans les conditions visées à l'article 5. Soit, par virement bancaire soit, par chèque établi à l'ordre de Nardou Vanessa.

### **Article 8 : Droit de rétractation**

Vous disposez d'un délai de 10 jours à compter de la réception de la commande pour retourner l'article qui ne vous conviendrait pas. L'article doit être retourné dans son emballage d'origine et à l'état neuf, accompagné de la facture et du carton de retour dûment complété. Cet envoi devra uniquement être fait via la Poste en colissimo suivi. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix et les frais de port payés lors de la commande du ou des article(s), faisant l'objet du droit de rétractation, seront remboursés au client. Les frais d'expédition liés au retour du ou des produit(s) resteront à la charge du client. Le droit de rétractation ne peut être utilisé pour tout le prêt-à-porter et les boucles d'oreilles, pour des raisons d'hygiène et de santé publique. Ces articles ne seront ni repris ni échangés, hormis le cas de mise en jeu de la garantie de l'article 1641 du code civil.

### **Article 9 : Responsabilité**

La boutique Tendance-Elégance.fr ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et / ou communications, inondation ou incendie.

### **Article 10: Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui de Bergerac (Dordogne).

### **Article 11 : Cookies**

Le client est informé et accepte l'utilisation par la société Tendance-Elégance.fr, de cookies informatiques dans le seul but de lui proposer une offre adaptée au cours de ses prochaines visites sur le site internet [www.tendance-elegance.fr](http://www.tendance-elegance.fr).

Le client pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

### **Article 12 : Acceptation des conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de ventes sont expressément agréées et acceptées par l'acheteur qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout autre document contradictoire, l'acte d'achat entraînant l'acceptation des présentes conditions générales de vente.